

Pinhan Hotel Gizlilik Politikası

Kaptan Termal Turizm A.Ş. olarak, kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini korumak bizim için temel bir yükümlülüktür. Web sitemiz üzerinden toplanan kişisel verileriniz, KVKK, Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve diğer ilgili yasal düzenlemelere uygun şekilde işlenmektedir.

Toplanan Veriler

Kişisel verileriniz; web sitesi ziyaretleriniz, iletişim formları, iş başvuruları ve diğer etkileşimleriniz sırasında aşağıdaki şekilde toplanabilir:

- Kimlik bilgileri (isim, soyisim)
- İletişim bilgileri (e-posta, telefon, adres)
- Teknik veriler (IP adresi, cihaz türü, tarayıcı bilgisi)
- Çerez verileri ve benzeri izleme teknolojileriyle elde edilen bilgiler

Kişisel Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan verileriniz;

- Taleplerinizin ve başvurularınızın işlenmesi,
- Hizmet ve ürünlerimizle ilgili bilgilendirme ve destek,
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Web sitesi performansının analiz edilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin yetkisiz erişime, ifşaya, değiştirilmesine veya imhasına karşı korunması için uygun teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Veri Paylaşımı

Kişisel verileriniz, sadece yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve mevzuata uygun şekilde iş ortaklarımız, hizmet sağlayıcılarımız ve yasal mercilerle paylaşılabilir.

Çerez Politikası

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanmaktadır. Detaylı bilgi için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

Veri Sahibinin Hakları

Veri sahipleri, KVKK kapsamında sahip oldukları hakları kullanmak için bizimle iletişime geçebilirler.

Pinhan Hotel Çerez Politikası

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek, site performansını ölçmek ve pazarlama faaliyetlerini optimize etmek için çerezler ("cookies") kullanmaktadır. Çerezler, ziyaretçilerimizin cihazlarına yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır.

Çerez Türleri ve Kullanımı

Zorunlu Çerezler: Web sitesinin temel işlevlerinin çalışmasını sağlar. Bunlar olmadan site düzgün çalışmayabilir.

Performans Çerezleri: Site trafiği ve kullanıcı davranışlarını analiz ederek hizmet kalitesinin artırılmasına yardımcı olur.

Fonksiyonel Çerezler: Kullanıcı tercihlerini hatırlayarak kişiselleştirilmiş deneyim sunar.

Hedefleme/Reklam Çerezleri: İlgili alanlarınıza uygun reklamların gösterilmesini sağlar.

Çerezlerin Yönetimi

Kullanıcılar, tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri reddedebilir veya silebilirler. Ancak çerezlerin devre dışı bırakılması, bazı web sitesi özelliklerinin çalışmamasına neden olabilir.

Çerez Kullanımının Kabulü

Web sitemizi kullanmaya devam etmeniz, çerez politikamızı kabul ettiğiniz anlamına gelir. Çerez tercihlerinizi değiştirmek için tarayıcı ayarlarınızı kullanabilirsiniz.